

Conditions Générales de Vente – EARL Ferme Équestre de Lupiac

Siège social : 1694 Route de Peyrusse Grande, 32290 Lupiac, Gers

Téléphone : 0632381108

Email : manon.grandotto@gmail.com

SIRET : 820154466

Site web : fermeequestredelupiac.com

Responsable légal : Grandotto Biettooli Manon

1. Objet des CGV

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées par l'EARL Ferme Équestre de Lupiac, notamment :

- Enseignement de l'équitation (cours, stages)
- Balades et randonnées équestres
- Location de poneys, ânes, chevaux
- Bivouac et séjours équestres
- Colonies de vacances et accueil pédagogique
- Élevage et pension pour chevaux et poneys

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve de ces conditions.

2. Réservation et annulation

- **Réservation** : Toute réservation doit être confirmée par écrit (email) ou via plateforme et accompagnée d'un acompte 30 % du montant total.
- **Annulation** :
 - Annulation plus de 30 jours avant la prestation : remboursement intégral.
 - Annulation entre 15 et 7 jours avant : 30% du montant total retenu.
 - Annulation moins de 7 jours avant : 100% du montant total retenu.

Ne concerne pas annulation cours régulier et prestation courte qui doivent être signalé 48 heures à l'avance.

- **Report** : Tout report est soumis à accord préalable et peut entraîner des frais administratifs.
-

3. Tarifs et modalités de paiement

- **Tarifs** : Les tarifs sont disponibles sur le site web et en salle d'accueil. Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.
 - **Modes de paiement** : Chèque, virement bancaire, espèces, plateforme Sportyneo.
 - **Pénalités de retard** : En cas de paiement tardif, des pénalités de 2 % par jour de retard seront appliquées.
-

4. Responsabilités et assurances

- **Assurance** : Chaque cavalier doit être titulaire d'une licence FFE ou d'une assurance personnelle couvrant la pratique équestre.
 - **Responsabilité** : La Ferme Équestre de Lupiac décline toute responsabilité en cas d'accident ou de blessure résultant du non-respect des consignes de sécurité ou de l'inattention du participant.
 - **Sécurité** : Le port du casque est obligatoire pour toute activité équestre. Les mineurs doivent être accompagnés d'un responsable légal.
-

5. Propriété intellectuelle et droit à l'image

- **Photos/vidéos** : La Ferme Équestre de Lupiac se réserve le droit d'utiliser les images prises lors des activités à des fins de communication, sauf opposition écrite du client.
-

6. Litiges et droit applicable

- **Médiation** : En cas de litige, le client peut saisir le médiateur de la consommation dont les coordonnées sont disponibles sur demande.
 - **Tribunal compétent** : Les tribunaux de Auch (Gers) sont seuls compétents pour régler tout litige.
-

7. Modification des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les clients en seront informés par affichage sur le site web.

8. Informations complémentaires

- **Label** : Ecurie labellisée FFE, engagée dans le bien-être animal.
- **Encadrement** : Toutes les activités sont encadrées par une monitrice diplômée d'État (BEES 1°).
- **Écologie** : La ferme s'engage dans une démarche écologique et respectueuse de l'environnement.

